

AVVISO - Bonus Sociale Elettrico, Gas e Idrico (Delib. ARERA 76/20/R/com)

L'ARERA, con delibera 76/20/R/com, in relazione al Bonus Sociale Idrico, alla luce delle stringenti misure adottate a livello nazionale per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus COVID-19, ha disposto la sospensione dei termini di scadenza delle domande di rinnovo dei bonus sociali nazionali (Bonus Elettrico, Bonus Gas e Bonus Sociale Idrico).

Di fatto tutte le scadenze di rinnovo dei Bonus Sociali ricadenti fra il 1° marzo e il 30 Aprile 2020 vengono sospese e i cittadini hanno 60 giorni dalla data di fine sospensione (cioè dal 30 aprile 2020, salvo ulteriori proroghe) per rinnovare la domanda di Bonus Sociale.

La domanda di rinnovo così presentata avrà validità retroattiva, cioè decorrerà comunque dalla data originaria di scadenza e sarà valida per i 12 mesi successivi alla data originaria di scadenza.

A tutti i cittadini che rientrano in questa sospensione il gestore garantirà la continuità dell'erogazione del Bonus Sociale, senza che l'utente ne debba dunque soffrire alcun danno.

Nello stesso periodo, cioè fra il 1° Marzo e il 30 Aprile 2020 sono sospesi anche i termini di invio dati relativi al flusso di comunicazioni finalizzato a fornire ai cittadini interessati informazioni sull'ammissibilità al regime di compensazione e sulla necessità di rinnovo della domanda di bonus attraverso il sistema informatico per la gestione dell'ammissione, cioè il flusso informativo con il Sistema SGATE dell'ANCI.